

**Оферта (пропозиція) № 064-2023**  
**щодо укладення договору добровільного страхування цивільної відповідальності**  
**власників наземного транспорту «Відповідальний водій»**  
(публічна частина)

Дата вчинення: 11.09.2023

1. Дана пропозиція (надалі – Оферта) ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (код ЄДРПОУ – 24175269, надалі – Страховик), передбачає порядок укладання Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Відповідальний водій» відповідно до Умов добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Відповідальний водій» (надалі – Умови страхування), які є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1).
2. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» в особі Голови Правління Дмитра Грицути та Заступника Голови Правління Вячеслава Калити, які діють на підставі Статуту.
3. Від імені Страховика може діяти Повірений, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі Доручення, укладеного зі Страховиком. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати договори страхування, одержувати страхові платежі.
4. Адреса місцезнаходження Страховика: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44.
5. Страхування здійснюється у відповідності до Умов страхування, які розроблені відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (нова редакція), зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг) 22.11.2016 за №1216294 та на підставі Ліцензії Страховика серія АВ №483147 від 01.10.2009 шляхом підписання Страхувальником Договору (індивідуальної частини Договору страхування), сформованого на підставі індивідуальних даних Страхувальника. Підписанням Договору Страхувальник приймає усі умови Оферти, приєднується до Договору страхування в цілому. Невід’ємними частинами укладеного Договору страхування є Договір (індивідуальна частина) та Оферта (публічна частина).
6. Оферта, Умови страхування (Додаток №1 до Оферти) та Правила страхування розміщені на офіційному сайті Страховика <https://kniazha.ua>.
7. Перед укладанням Договору Страхувальник обов’язково повинен ознайомитись з Умовами Оферти, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних.
8. Відповідно до обраних Страхувальником умов та зазначених ним даних, Страховиком/Повіреним формується індивідуальна пропозиція (проект договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Відповідальний водій») та надається Страхувальнику.
9. Перед прийняттям (акцептуванням) індивідуальної пропозиції Страхувальник зобов’язаний перевірити надані ним дані.
10. Безумовним прийняттям (акцептом) умов індивідуальної пропозиції разом з додатками та умовами, викладених в Проекті Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Відповідальний водій», вважається вчинення сукупності дій:
  - а) сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика;
  - б) підписання Договору.
11. Виконання зазначених вище дій означає прийняття Страхувальником усіх умов Оферти разом з додатками і є укладанням Договору шляхом приєднання до Договору в порядку, передбаченому пунктом 3 частини 2 статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
12. Страхувальник, акцептуючи індивідуальну пропозицію, надає Страховику дозвіл на обробку своїх персональних даних в цілях, пов’язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору страхування без обмеження терміну зберігання і обробки, а також здійснення зв’язку зі Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, SMS та Viber –повідомлень, розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для передачі інформаційних та рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП УКРАЇНА. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов’язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.
13. Шляхом акцептування індивідуальної пропозиції, Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення зазначеного Договору страхування Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що отримав відповіді на усі питання та вичерпну інформацію стосовно послуги, в зрозумілих для нього термінах, пересвідчився у наявності потрібних йому умов співпраці, свідомо та вільно зробив свій вибір послуги.

14. Підписанням Договору, який надається на підтвердження укладення Договору страхування, Страхувальник погоджується, що при відтворенні підпису Страховика може бути використано факсимільне відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика, за зразком:



15. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації нової редакції Оферти на офіційному сайті Страховика <https://kniazha.ua>.

16. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування.

17. У випадку припинення дії цієї Оферти, Страховик не звільняється від обов'язків за Договорами страхування, які були укладені на підставі даної Оферти.

18. Верифікація, ідентифікація клієнта проведена в електронній системі Страховика на підставі поданих Страхувальником (представником Страхувальника) офіційних даних.

**Страховик:**

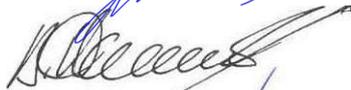
**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»**

Голова Правління



Дмитро ГРИЦУТА

Заступник Голови Правління



Вячеслав КАЛИТА

**Умови добровільного страхування  
цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Відповідальний водій»**

**14. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**14.1. Визначення термінів та умов страхування, що застосовуються у Договорі добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Відповідальний водій» (надалі – Договір):**

**14.1.1. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) - подія, що сталася під час руху ЗТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.**

**14.1.2. Треті особи - юридичні та фізичні особи, майну яких заподіяна шкода внаслідок ДТП, що сталася за участю ЗТЗ.**

**14.1.3. До моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та оформлення страхового акту страховий випадок, у рамках цього Договору, називається «подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок».**

**15. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

**15.1. Страхувальним випадком за Договором не визнаються події, які настали внаслідок або під час:**

**15.1.1. Будь-якого роду військових дій чи військових заходів, незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).**

**15.1.2. Конфіскації, реквізиції, націоналізації, арешту, в т.ч. за розпорядженням органів державної влади.**

**15.1.3. Терористичних актів.**

**15.1.4. Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.**

**15.1.5. Самогубства або спроби самогубства Страхувальника (Експлуатанта).**

**15.2. Страхувальник не відшкодовує шкоду заподіяну:**

**15.2.1. При експлуатації ЗТЗ, технічний стан якого не відповідав вимогам ПДР, або експлуатації ЗТЗ в аварійному стані.**

**15.2.2. При використанні ЗТЗ з порушенням технічних умов експлуатації і обслуговування, встановлених виробником ЗТЗ, у тому числі щодо цільового призначення транспортного засобу.**

**15.2.3. При вчиненні Страхувальником (Експлуатантом) кримінальних дій або негідкорення владі.**

**15.2.4. При керуванні ЗТЗ особою, яка не мала законних підстав керувати цим ЗТЗ чи перебувала у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією медичних препаратів, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом.**

**15.2.5. При русі ЗТЗ без особи, яка керує ЗТЗ.**

**15.2.6. ЗТЗ, який спричинив ДТП та/або транспортному засобу, що був причеплений або іншим чином приєднаний до ЗТЗ.**

**15.2.7. Майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив ДТП.**

**15.2.8. При використанні ЗТЗ для навчальної їзди, у тест-драйвах, для послуг прокату, в якості «таксі» або «маршрутного транспортного засобу», для участі у спортивних змаганнях, у ралі, автошоу тощо.**

**15.2.9. Пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.**

**15.3. Страхувальник не відшкодовує:**

**15.3.1. Шкоду, за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності Страхувальника (Експлуатанта).**

**15.3.2. Шкоду, що не підтверджена документально.**

**15.3.3. Шкоду, пов'язану із втратою товарного вигляду майна Третіх осіб.**

**15.3.4. Моральну шкоду.**

**15.3.5. Шкоду, що заподіяна Третій особі у розмірах, в яких вона повинна бути відшкодована відповідно до закону України про ОСЦПВВНТЗ.**

**15.3.6. Шкоду, завдану навколишньому природному середовищу (у т.ч. екологічну).**

**15.3.7. Непрямі збитки, в тому числі, але не обмежуючись, штрафи, пені й інші стягнення, витрати Третньої особи на оренду майна, що є аналогічним майну Третньої особи, що є пошкодженим або знищеним тощо.**

**15.4. До страхових випадків не відноситься і страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода, заподіяна Третім особам, пов'язана з ДТП, що сталася:**

**15.4.1.** До початку дії Договору чи після його закінчення.

**15.4.2.** Поза вказаним місцем дії цього Договору.

## **16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **16.1. Страхувальник має право:**

**16.1.1.** На одержання від Страховика будь-якої інформації, що стосується умов цього Договору.

**16.1.2.** Вимагати від Страховика здійснення виплати страхового відшкодування на умовах, передбачених цим Договором.

**16.1.3.** Достроково припинити дію цього Договору з дотриманням вимог цього Договору.

**16.1.4.** Одержати від Страховика дублікат цього Договору.

**16.1.5.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування в судовому порядку.

### **16.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**16.2.1.** Вносити страховий платіж в розмірах та в строки, передбачені Договором.

**16.2.2.** При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеню страхового ризику не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дня настання таких змін або протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання таких змін, якщо Страхувальнику заздалегідь про такі зміни було невідомо, для прийняття останнім рішення про подальшу дію Договору. Неповідомлення Страхувальником Страховику про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. До обставин, фактів та подій, що суттєво впливають на ступінь та зміну страхового ризику, відносяться будь-яка зміна даних та/або обставин, повідомлених Страхувальником при укладанні Договору, в тому числі, але не обмежуючись, про зміну умов та цілей експлуатації ЗТЗ, про зміну реєстраційного номеру та/або номеру кузова ЗТЗ тощо.

**16.2.3.** При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору і надалі протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про укладання договорів страхування щодо предмета Договору не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладення такого договору страхування.

**16.2.4.** Повідомити Страховика про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, в строк, передбачений Договором.

**16.2.5.** При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, виконувати вимоги, встановлені Договором.

**16.2.6.** Ознайомити Експлуатантів з умовами Договору. Невиконання вказаними особами умов Договору тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

**16.2.7.** Дотримуватись умов цього Договору та належно виконувати свої обов'язки за цим Договором.

**16.2.8.** Надати ЗТЗ для огляду Страховику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання письмової вимоги від Страховика щодо такого огляду.

### **16.3. Страховик має право:**

**16.3.1.** Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору.

**16.3.2.** При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, брати участь у рятуванні майна Третіх осіб, давати інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розміру збитку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

**16.3.3.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, а також робити запити в компетентні органи з питань, пов'язаних зі встановленням причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, визначенням розміру збитку. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком.

**16.3.4.** Залучити за свій рахунок аварійного комісара до розслідування причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

**16.3.5.** Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

**16.3.6.** Аргументовано відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

**16.3.7.** Відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором.

### **16.4. Страховик зобов'язаний:**

**16.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правилами, Офертою (пропозицією).

**16.4.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування, а також протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Повідомлення про подію, направити свого представника на місце настання ДТП та/або до місцезнаходження пошкодженого майна Третьою особи для визначення причин настання ДТП та розміру збитків.

**16.4.3.** Здійснити виплату страхового відшкодування або відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування в порядку та в строки, передбачені цим Договором.

**16.4.4.** За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору.

**16.4.5.** Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

### **16.5. Відповідальність Сторін**

**16.5.1.** Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно з чинним законодавством України.

**16.5.2.** За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 % від суми грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

### **17. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**17.1.** В цілях отримання страхового відшкодування для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитків Страховику надаються наступні документи.

#### **17.1.1. Страхувальником (Експлуатантом):**

**17.1.1.1.** Повідомлення про подію.

**17.1.1.2.** Договір.

**17.1.1.3.** Договір ОСЦПВВНТЗ.

**17.1.1.4.** Свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ.

**17.1.1.5.** Посвідчення водія особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП.

**17.1.1.6.** Документи, які підтверджують законність експлуатації ЗТЗ під час ДТП та які вимагаються відповідно до норм чинного законодавства.

**17.1.1.7.** Медична довідка, що підтверджує відсутність/наявність у водія ЗТЗ стану алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та/або вживання/не вживання медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ЗТЗ на момент настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, якщо водій ЗТЗ у передбачених законодавством випадках проходив таке обстеження.

**17.1.1.8.** Довідка про реєстрацію ДТП за участю ЗТЗ, видана підрозділом правоохоронних органів.

**17.1.1.9.** Документи, видані компетентними органами, що підтверджують наявність вини Страхувальника (Експлуатанта) та розмір заподіяної шкоди Третім особам внаслідок ДТП за участю ЗТЗ (постанови, протоколи, рішення, вирoki тощо). За згодою Страховика у разі досудового розгляду та врегулювання претензії Третьої особи Страховик може не вимагати надання документів, визначених в цьому пункті Договору. В цьому разі в обов'язковому порядку надається позов (претензія) Третіх осіб до Страхувальника (Експлуатанта) щодо відшкодування шкоди, завданої майну Третіх осіб, та підписується Акт врегулювання претензії за формою, встановленою Страховиком.

**17.1.1.10.** Документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником (Експлуатантом), який є винним за завдання шкоди Третій особі, компенсацій шкоди Третій особі, якщо така виплата була здійснена.

#### **17.1.2. Третьою особою (Спадкоємцем):**

**17.1.2.1.** Заява на виплату страхового відшкодування із зазначенням способу отримання страхового відшкодування.

**17.1.2.2.** Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу Третьої особи.

**17.1.2.3.** Посвідчення водія Третьої особи, якщо шкода Третій особі нанесена під час керування нею транспортним засобом, який є іншим учасником ДТП, крім ЗТЗ.

**17.1.2.4.** Документи, що підтверджують факт та розмір нанесеної шкоди майну Третьої особи та витрат на транспортування (евакуацію) транспортного засобу Третьої особи з місця ДТП до СТО (місця зберігання транспортного засобу), а також документи, що підтверджують право власності на пошкоджене майно.

**17.1.2.5.** Документи, що посвідчують особу - одержувача страхового відшкодування та її право на отримання страхового відшкодування, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру, а також інші документи, які необхідні відповідно до вимог чинного законодавства для здійснення виплати страхового відшкодування.

**17.2.** Документи, зазначені в цьому Розділі Договору, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру шкоди, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків.

**17.3.** Якщо Страхувальник (Експлуатант, Третя особа, її Спадкоємець) не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав всіх необхідних документів по заявленій Страховику події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати надання Повідомлення про подію, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника (Третьої особи, її Спадкоємця) та за умови надання ними всіх необхідних документів Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

**17.4.** В разі виникнення сумнівів щодо причин, часу та інших факторів настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страховик має право вимагати інших документів, не визначених у цьому Розділі Договору.

## **18. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

**18.1.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі заяви Страхувальника/Третьої особи (її Спадкоємця) і страхового акту, який складається Страховиком.

**18.2.** Відшкодуванню підлягає пряма шкода, заподіяна майну Третьої особи, за умови, що має місце прямий причинний зв'язок між ДТП за участю ЗТЗ під час його експлуатації Експлуатантом та заподіяною ним шкодою в межах страхової суми, розмір якої визначений в п. 7.1. Договору.

**18.3.** За заподіяння шкоди майну Третьої особи Страховик відшкодовує обґрунтовані документально-підтверджені витрати, які пов'язані з відновлювальним ремонтом майна та транспортуванням (евакуацією) транспортного засобу Третьої особи з місця ДТП до СТО (місця зберігання транспортного засобу), якщо в результаті страхового випадку транспортний засіб Третьої особи отримав такі пошкодження, при яких його подальша експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива. При цьому вартість відновлювального ремонту майна визначається з урахуванням зносу, який розраховується відповідно до норм чинного законодавства України.

**18.4.** Вартість відновлювального ремонту визначається на підставі звіту (акту) чи висновку експерта (експертного дослідження) про оцінку колісного транспортного засобу (відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів) в разі пошкодження транспортного засобу Третьої особи, або звіту про оцінку іншого майна, складеного відповідно до законодавства. За погодженням із Третьою особою вартість відновлювального ремонту може визначатися Страховиком на підставі калькуляції, складеної Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення або на підставі калькуляції ремонтних організацій. В цьому випадку Третій особі (Спадкоємцю) необхідно надати Заяву - погодження вартості відновлювального ремонту за формою, встановленою Страховиком.

**18.5.** Якщо проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Третьої особи є економічно недоцільним (вартість відновлювального ремонту майна Третьої особи перевищує ринкову вартість такого майна без пошкоджень), то сума страхового відшкодування розраховується виходячи з ринкової вартості майна за вирахуванням залишків майна, придатних для подальшої реалізації/використання.

**18.6.** Із суми страхового відшкодування вираховуються:

**18.6.1.** Страхова сума (ліміт відповідальності) на одного потерпілого (грн) за шкоду, заподіяну майну Третьої особи, що встановлена за діючим договором ОСЦПВВНТЗ (або встановлюється на дату настання страхового випадку відповідно до закону України про ОСЦПВВНТЗ, якщо Страхувальник/Експлуатант не мав діючого договору ОСЦПВВНТЗ на день настання страхового випадку) (незалежно від того, чи була здійснена виплата страхового відшкодування, чи ні за договором ОСЦПВВНТЗ).

**18.6.2.** Сума франшизи, встановлена договором ОСЦПВВНТЗ відповідно до закону України про ОСЦПВВНТЗ.

**18.7.** При встановленні компетентними органами (згідно з постановами, рішеннями, вироками тощо) розміру шкоди, заподіяної Третій особі, більшого, ніж визначеного в порядку та на умовах цього Договору, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування виключно з урахуванням умов цього Договору.

**18.8.** Якщо загальний розмір шкоди, заподіяний майну декількох потерпілих Третіх осіб внаслідок одного страхового випадку перевищує розмір страхової суми, визначеної в п. 7.1. Договору, то відшкодування кожній Третій особі пропорційно зменшується (відшкодування кожній Третій особі виплачується в такій же пропорції від передбаченого розміру страхової суми, як відношення розміру спричиненої шкоди кожній Третій особі до загального розміру шкоди, спричиненої всім Третім особам).

**18.9.** Якщо винуватцями ДТП є декілька осіб, Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної згідно з рішенням суду.

**18.10.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати виплати страхового відшкодування.

**18.11.** Загальний розмір виплат страхових відшкодувань не може перевищувати розмір страхової суми, який встановлений в п. 7.1. Договору. Якщо загальна сума виплат страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками досягла страхової суми, то дія Договору припиняється.

**18.12.** Страхове відшкодування сплачується за одним із наступних варіантів за реквізитами, визначеними у заяві на виплату страхового відшкодування:

**18.12.1.** Потерпілій Третій особі (її Спадкоємцям).

**18.12.2.** Страхувальнику, якщо він здійснив відшкодування шкоди Третій особі за письмовою згодою Страховика самостійно за умови надання документального підтвердження такої сплати та належним чином оформленої відмови Третьої особи від претензій до Страхувальника.

**18.12.3.** Ремонтним та іншим організаціям за надані Третій особі платні послуги у зв'язку зі страховим випадком за заявою Третьої особи та згодою Страховика.

**18.13.** Страховик має право вимагати від отримувача страхового відшкодування повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення виплати страхового відшкодування.

## **19. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ**

## **ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**19.1.** Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня надання Страхувальником, Третьою особою (її Спадкоємцем) усіх необхідних документів, визначених в Договорі, шляхом складання страхового акту.

**19.2.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акту.

**19.3.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, або неповністю з'ясовані її причини, обставини та наслідки, розмір шкоди, завданої Третій особі, обставини, які підтверджують право на одержання відшкодування, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування на строк, що не перевищує 45 (сорок п'ять) календарних днів з дати отримання Повідомлення про подію та усіх необхідних документів, визначених в Договорі.

## **20. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**20.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є випадки, передбачені ст. 26 Закону України «Про страхування».

**20.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Третій особі, її Спадкоємцю) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причини відмови.

**20.3.** Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена у судовому порядку. Негативний фінансовий стан Страховика не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику.

## **21. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**21.1.** Всі зміни і доповнення до цього Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом переоформлення Договору.

**21.2.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених ст. 28 Закону України «Про страхування».

**21.3.** Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу письмово не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

**21.4.** При достроковому припиненні дії цього Договору розрахунки Сторін здійснюються відповідно до вимог ст. 28 Закону України «Про страхування» з урахуванням нормативу витрат на ведення справи 30% від страхового тарифу.

## **22. ІНШІ УМОВИ**

**22.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов цього Договору вирішуються шляхом переговорів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**22.2.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили.

**22.3.** Цей Договір укладається в електронній формі у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», яка прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір на паперовий носій.

**22.4.** Якщо Договором встановлено інші умови, ніж передбачені Правилами, Сторони керуються умовами Договору.

**22.5.** Умови, не відображені в цьому Договорі, регулюються Правилами, а також законодавством України.

**22.6.** Вигодонабувачем за цим Договором є Третя особа (її Спадкоємець).

**22.7.** Підписанням даного Договору Страхувальник підтверджує про:

**22.7.1.** Отримання повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика «КЛІЄНТИ».

**22.7.2.** Надання згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного договору страхування, з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштової розсилки, розсилки SMS, Viber-повідомлень і розсилки електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання Договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній групи VIG в Україні.

**22.7.3.** Отримання повідомлення про права суб'єкта даних згідно Закону України «Про захист персональних даних».

**22.8.** Підписанням даного Договору, Страхувальник підтверджує, що отримав інформацію, передбачену частиною 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

**22.9.** В будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати,

пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч. але не обмежуючись внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті Договору. Електронні дані - факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням. Комп'ютерний вірус - набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.

**22.10.** Незважаючи на будь-які інші умови цього Договору, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру будь-якому Страхувальнику/Вигодонабувачу/третій особі за цим Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

**22.11.** Страховик є платником податку на прибуток на умовах п. 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.