

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління

ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІЧНА ІНШУРАНС ГРУП»

№141-144 від «15 » листопада 2016 р.

Голова Правління



/ Д.О. Грицура /

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«КНЯЖА ВІЧНА ІНШУРАНС ГРУП»

*Прийнято до експлуатації*  
*О. Макеенку*

Прийнято:

22.11.2016

1216294

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ**  
**ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**  
**ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**  
(включаючи відповідальність перевізника)  
(нова редакція)

Київ, 2016

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ .....	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	4
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	4
4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. СТРАХОВІ ТАРИФИ ТА СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА .....	5
5. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ .....	5
6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	6
7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	7
8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	7
9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....	8
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	10
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПДТВЕРДЖАЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ .....	11
12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	13
13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	14
14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	15
15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	15
16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	16
17. ОСОБЛИВІ УМОВИ .....	16
18. ДОДАТОК 1 СТРАХОВІ ТАРИФИ ПРИ ДОБРОВІЛЬНОМУ СТРАХУВАННІ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ .....	17
19. ДОДАТОК 2 ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКІВ ТА ЕКСПЕДИТОРІВ .....	20
20. ДОДАТОК 3 СТРАХОВІ ТАРИФИ ПРИ ДОБРОВІЛЬНОМУ СТРАХУВАННІ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКІВ ТА ЕКСПЕДИТОРІВ.....	28

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1.** **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальному або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальним, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.
- 1.2.** **Додаткові витрати** – документально підтвердженні додаткові витрати, необхідність здійснення яких виникла внаслідок страхового випадку, передбаченого договором страхування та на відшкодування яких можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховника в договорі страхування.
- 1.3.** **Дорожньо-транспортна пригода** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
- 1.4.** **Забезпечений наземний транспортний засіб** (далі – ЗТЗ) – транспортний засіб, визначений в договорі страхування, призначений для перевезення людей, вантажу та/або виконання спеціальних робочих функцій, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, який підлягає державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС) або відомчій реєстрації та обліку в інших уповноважених державних органах України або у відповідних державних органах інших держав, та який має індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів.
- 1.5.** **Компетентні органи:**
- 1.5.1.** офіційні державні органи (МВС, Державна служба України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), Міністерство охорони здоров'я України (далі – МОЗ) тощо), відповідні органи інших держав, до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання Страховиком подій страховим випадком.
- 1.5.2.** юридичні особи або фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках) та до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що виливаються з договору страхування.
- 1.6.** **Особи, цивільна відповідальність яких застрахована** – Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють та/або експлуатують ЗТЗ на законних підставах (далі – експлуатують ЗТЗ) та які визначені в договорі страхування. Володіння ЗТЗ вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.
- 1.7.** **Правила дорожнього руху** (далі – ПДР) – чинна редакція ПДР відповідно до законодавства України або законодавства інших держав.
- 1.8.** **Потерпілі треті особи** (далі – Треті особи) – юридичні та фізичні особи, житло, здоров'ю, працевдатності та/або майну яких заподіяна шкода Страхувальним або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, внаслідок дорожньо – транспортної пригоди під час експлуатації ЗТЗ. Договором страхування може бути передбачено, що до Третіх осіб також відносяться пасажири ЗТЗ.
- 1.9.** **Сторони** – Страховик та Страхувальник при спільному використанні у тексті цих правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (нова редакція).
- 1.10.** **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за договором страхування при настанні страхового випадку.
- 1.11.** **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.
- 1.12.** **Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий або не страховий випадок.

- 1.13.** **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, яка відбулася із настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій Третій особі.
- 1.14.** **Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.
- 1.15.** **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.16.** **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**2.1.** Правила добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (нова редакція) (далі – Правила) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСНА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – Страховик) відповідно до Закону України «Про страхування», Цивільного кодексу України, інших нормативних актів України та є підставою для укладання договорів добровільного страхування на випадок настання подій передбачених в цих Правилах.

**2.2.** За договором страхування, що укладений відповідно до цих Правил, Страховик за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування Третій особі або її спадкоємцю (спадкоємцям) за шкоду, яка була заподіяна життю, здоров'ю і працездатності та/або майну іншій Третій особі особою, цивільна відповідальність якої застрахована, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди під час експлуатації вказаного в договорі страхування ЗТЗ.

**2.3.** За цими Правилами та згідно з чинним законодавством України Страхувальником може бути юридична або дієздатна фізична особа.

**2.4.** Загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) визначаються цими Правилами. Конкретні умови страхування визначаються договором добровільного страхування (далі – Договір страхування).

**2.5.** Поняття, терміни та назви, що застосовуються у цих Правилах, у деяких випадках супроводжуються відповідним поясненням. Якщо значення будь-якого поняття, терміну або назви окремо не обумовлено цими Правилами або однозначно не випливає з чинного законодавства України, значення такого поняття, терміну або назви використовується у його звичайному лексичному розумінні.

**2.6.** Положення цих Правил можуть бути змінені (вилючені або доповнені) за згодою Сторін при укладанні Договору страхування або під час його дії, за умови, що такі зміни не суперечать законодавству.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну Третіх осіб, під час експлуатації ЗТЗ.

**3.2.** Договором страхування може бути передбачено відшкодування документально-підтверджених додаткових витрат, необхідність здійснення яких виникла внаслідок страхового випадку, передбаченого Договором страхування, в тому числі, але не обмежуючись: витрати на рятування, евакуацію майна Третій особи, на проведення робіт, які необхідні для врятування Третій особи, на отримання відповідних ловідок тощо. Конкретний перелік додаткових витрат визначається Договором страхування.

**3.3.** При укладанні Договору страхування Страхувальник має право призначати фізичних осіб або юридичних осіб (далі – Вигодонабувачі), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також

змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

#### **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. СТРАХОВІ ТАРИФИ ТА СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА**

4.1. Страхова сума визначається за згодою між Страховиком та Страхувальником при укладанні Договору страхування або внесення змін до Договору страхування.

4.2. Договором страхування може бути передбачено, що в межах страхової суми встановлюється ліміт відповідальності Страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування. Ліміт відповідальності Страховика може встановлюватися на одну Третю особу, за окремим страховим випадком, за окремими видами додаткових витрат, в цілому за Договором страхування тощо. Договором страхування може бути передбачено встановлення ліміту відповідальності окремо за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, працездатності Третьої особи та окремо за шкоду, заподіяну майну Третьої особи.

4.3. Протягом строку дії Договору страхування, але до настання страхового випадку, страхова сума та/або ліміти відповідальності Страховика можуть бути змінені шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до Договору страхування.

4.4. Після прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір здійсненої виплати страхового відшкодування з дати виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

4.5. Страхова сума (відповідний ліміт відповідальності Страховника), що зменшений відповідно до п. 4.4. цих Правил, може бути поновлений до первинного, що визначений у Договорі страхування, розміру шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору.

4.6. Базові страхові тарифи для страхових випадків, що визначені в Розділі 5 наведені в Додатку 1 до цих Правил.

4.7. Конкретний розмір страховогого тарифу визначається в Договорі страхування за згодою Сторін з урахуванням чинників, що впливають на ступінь настання страхового ризику, строку страхування, розміру страхової суми (лімітів відповідальності Страховика), переліку додаткових витрат, типу ЗТЗ та інших істотних умов Договору страхування.

4.8. Норматив витрат Страховика на ведення страхової справи по конкретному Договору страхування визначається в Договорі страхування та не може перевищувати нормативу витрат Страховика на ведення страхової справи, визначеного в Додатку 1 до цих Правил.

4.9. Порядок та строки сплати страхового платежу встановлюється Договором страхування.

4.10. Страхувальники згідно з укладеними Договорами страхування мають право вносити платежі лише в грошовій одиниці України, а Страхувальник - нерезидент – в іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством.

4.11. Страховий платіж може бути сплачений готівкою або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Страховика (його представника).

4.12. Страховий платіж розраховується на підставі визначеного страховогого тарифу та залишається в Договорі страхування.

4.13. В Договорі страхування може бути передбачена франшиза. Розмір та вид франшизи визначається за згодою Сторін при укладанні Договору страхування.

#### **5. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

5.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страховим ризиком за цими Правилами є завдання шкоди життю, здоров'ю, працездатності та/або майну Третьої особи інаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю ЗТЗ під час його експлуатації особою, цивільна відповідальність якої застрахована.

5.2. Страховим випадком в рамках цих Правил є настання цивільної відповідальності особи, цивільна відповідальність якої застрахована, відповідно до Договору страхування, що

визнаватися в судовому порядку та/або за згодою Сторін, за шкоду, заподіяну житлю, здоров'ю і працевдатності та/або майну Третьої особи, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди під час експлуатації ЗТЗ.

## 6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

6.1. До страхових випадків не відноситься та виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо дорожньо-транспортна пригода сталася внаслідок або під час:

6.1.1. Будь-якого роду військових дій чи військових заходів, незалежно від того оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, інвазія або інші військові заходи).

6.1.2. Терористичних актів.

6.1.3. Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радиації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.

6.1.4. Самогубства або спроби самогубства Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована) за допомогою або з використанням ЗТЗ.

6.1.5. Керування ЗТЗ особою:

6.1.5.1. Цивільна відповідальність якої не застрахована відповідно до умов Договору страхування та/або вік та водійський стаж якої є меншим, ніж передбачений Договором страхування, якщо такі обмеження встановлені Договором страхування.

6.1.5.2. Яка перебувала у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією медичних препаратів, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом, або яка перебуває у хворобливому стані, у стані стомлення.

6.1.5.3. Яка не мала законних підстав на керування ЗТЗ, в тому числі, але не обмежуючись, які не мала посвідчення водія на право керування ЗТЗ відповідної категорії.

6.1.6. Експлуатації ЗТЗ у несправному технічному стані (відповідно до вимог ПДР) та/або з порушенням умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником ЗТЗ, не за цільовим призначенням. Експлуатації ЗТЗ зі зношеними шинами та/або на шинах, що не відповідають сезону експлуатації якщо це передбачено Договором страхування.

6.1.7. Внесення змін в конструкцію ЗТЗ або встановлення деталей та обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних компетентних органів (якщо такий дозвіл потрібний), що привело до настання дорожньо - транспортної пригоди за участю ЗТЗ.

6.1.8. Вчинення Страхувальником (особою, цивільна відповідальність якої застрахована) кримінально-карних або непідкорення владі, у тому числі, але не обмежуючись, втеча з місця пригоди, переслідування правоохоронними органами.

6.1.9. Використання ЗТЗ правоохоронними органами, військовою або громадською владою, в тому числі але не обмежуючись в блокадах доріг, переслідуваннях.

6.1.10. Використання ЗТЗ для навчальної їзди, крім випадків, якщо таке використання ЗТЗ погоджено зі Страховиком, про що зазначено в Договорі страхування.

6.1.11. Використання ЗТЗ в якості «таксі», «маршрутне таксі» (перевезення пасажирів, вантажу за плату), в якості ЗТЗ, який передається в прокат, лізинг, тощо, крім випадків, якщо таке використання ЗТЗ погоджено зі Страховиком, про що зазначено в Договорі страхування.

6.1.12. Використання ЗТЗ в будь-яких змаганнях, в авто шоу, у ралі, у випробуваннях експлуатаційних та/або технічних характеристиках (в тому числі у тест-драйвах), крім випадків, якщо таке використання ЗТЗ погоджено зі Страховиком, про що зазначено в Договорі страхування.

6.1.13. Порушення правил перевезення вантажів та пасажирів, в тому числі але не обмежуючись внаслідок перевищення числа пасажирів та/або маси вантажу, над визначеною в технічних характеристиках ЗТЗ.

**6.1.14.** Порушення правил протипожежної безпеки, правил перевезення та зберігання вогнебезпечних та вибухових, легко-чи самозаймистих речовин або предметів, в тому числі але не обмежуючись внаслідок перевезення та зберігання вогнебезпечних та вибухових, легко-чи самозаймистих речовин або предметів, неприєднаним для цього ЗТЗ.

**6.1.15.** Буксирування ЗТЗ іншим транспортним засобом або буксирування ЗТЗ іншого транспортного засобу.

**6.1.16.** Не вкіття Страхувальником (особою, цивільна відповідальність якої застрахована) всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ЗТЗ, тобто руху ЗТЗ без водія.

**6.2.** Страховик не відшкодовує:

**6.2.1.** Шкоду, заподіяну ЗТЗ, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

**6.2.2.** Шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

**6.2.3.** Шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходились у ЗТЗ, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

**6.2.4.** Шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості майна Третіх осіб.

**6.2.5.** Шкоду, заподіяну Третім особам, за заподіяння якої не передбачена цивільна відповідальність відповідно до законодавства.

**6.2.6.** Моральну шкоду.

**6.2.7.** Шкоду, завдану навколишньому природному середовищу (у т.ч. екологічну).

**6.2.8.** Шкоду, заподіяну наступному майну Третіх осіб: антикварним речам, виробам з коштовних матеріалів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям.

**6.2.9.** Непрямі збитки, в тому числі, але не обмежуючись, втрачений прибуток/вигода, простій, неустойку, проценти за кредитами, перерва у виробництві, судові витрати, штрафи та інші непрямі збитки Третьої особи.

**6.3.** До страхових випадків не відноситься і страхове відшкодування не виплачується, якщо подія сталася:

**6.3.1.** До початку дії Договору страхування чи після його закінчення.

**6.3.2.** Поза вказаним місцем дії цього Договору страхування.

**6.4.** При укладанні Договору страхування Страховик має право передбачити обмеження відносно певних транспортних засобів, що не можуть бути забезпеченіми та відмовити в укладанні Договору страхування, а також Страховик має право при укладанні Договору страхування встановити вікові обмеження або обмеження в водійському стажі осіб, цивільна відповідальність яких страхується.

**6.5.** Договір страхування може передбачати відмінні від вище зазначених виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству. За погодженням Сторін на особливих умовах можуть бути застраховані окремі виключення зі страхових випадків, наведені в цьому розділі Правил.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**7.1.** Строк дії Договору страхування згідно з цими Правилами визначається за згодою Сторін та вказується в Договорі страхування.

**7.2.** Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**7.3.** Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин дня, зазначеного в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

**7.4.** Дія Договору страхування, укладеного на підставі цих правил, поширюється на територію України, якщо у Договорі страхування не обумовлено інше місце його дії.

**7.5.** Договором страхування може передбачатись, що в межах строку дії Договору встановлюються періоди страхування.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**8.1.** Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. У разі заповнення бланку заяви Страхувальник повинен відповісти на всі запитання, поставлені у заявлі.

**8.2.** Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих у заяві відомостей. Запитання Страховика, включені в заяву на страхування, разом із відповідями Страхувальника становлять інформацію, що має істотне значення для укладання Договору страхування і оцінки страхового ризику.

**8.3.** Підписана Страхувальником заява має юридичну силу незалежно від того, чи зо рукою або якими технічними засобами вона заповнена.

**8.4.** Подання заяви не зобов'язує ні Страхувальника, ні Страховика укладати Договір страхування, але у разі укладення Договору страхування заява стає його невід'ємною частиною, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**8.5.** Страховик має право при укладанні Договору страхування вимагати документи, що характеризують ступінь страхового ризику, за достовірність яких Страхувальник несе відповідальність відповідно до законодавства України, в тому числі, але не обмежуючись, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, посвідчення водія. Конкретний перелік документів, що подаються Страхувальником для укладання Договору страхування, визначається Страховиком при укладанні Договору страхування.

**8.6.** Якщо після укладання Договору страхування буде встановлено або Страховику стане відомо, що Страхувальник повідомив свідомо неправдиві відомості про обставини, які мають істотне значення для визначення ймовірності настання страховогого випадку та розміру можливих збитків, Страховик має право вимагати досстрокового припинення дії Договору страхування, а у разі, коли це буде встановлено або стане відомо Страховику після настання страховогого випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страховогого відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування.

**8.7.** Договір страхування укладається у письмовій формі. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

**8.8.** У випадку втрати Договору страхування (страхового поліса, свідоцтва, сертифікату) в період його дії, Страховик, на підставі письмової заяви Страхувальника, видає дублікат документа. Після цього втрачений примірник вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### **9.1. Страхувальник зобов'язаний:**

**9.1.1.** Своєчасно вносити страхові платежі в повному розмірі та на умовах, передбачених Договором страхування.

**9.1.2.** При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страховогого ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страховогого ризику у строки, визначені Договором страхування.

**9.1.3.** При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховника про укладання договорів страхування щодо предмета Договору страхування в строк, визначений Договором страхування.

**9.1.4.** Вжити заходів щодо запобігання та зменшення шкоди (збитків), завданої внаслідок настання страховогого випадку.

**9.1.5.** Повідомити Страховика про настання страховогого випадку в строк, передбачений умовами страхування.

**9.1.6.** Ознайомити осіб, цивільна відповідальність яких застрахована, з умовами Договору страхування. Невиконання вказаними особами умов Договору страхування тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

**9.1.7.** При настанні страхового випадку виконувати вимоги розділу 10 цих Правил та вимоги, встановлені Договором страхування.

**9.1.8.** Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування шкоди (збитку), не визнавати повністю або частково свою відповідальність й не підписувати будь-які документи, що встановлюють розмір шкоди (збитку) за вимогами, висунутими Третіми особами у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою.

**9.2. Страхувальник має право:**

**9.2.1.** Ознайомитися з цими Правилами, отримати від Страховика роз'яснення їх положень та умов Договору страхування.

**9.2.2.** Достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Розділом 15 цих Правил.

**9.2.3.** Ініціювати внесення змін та доповнень до умов Договору страхування у період його дії.

**9.2.4.** Отримати дублікат Договору страхування у разі його втрати.

**9.2.5.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.

**9.3. Страховик зобов'язаний:**

**9.3.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**9.3.2.** Протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Третій особі або її спадкоємцю (спадкоємцям).

**9.3.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.

**9.3.4.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Третьюю особою) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення шкоди (збитків), якщо це передбачено умовами Договору страхування.

**9.3.5.** Видати Страхувальному, за його письмовою заявою про втрату примірника Договору страхування, дублікат Договору страхування.

**9.3.6.** За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування.

**9.3.7.** Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

**9.4. Страховик має право:**

**9.4.1.** Вимагати надання Страхувальником документів та відомостей, що мають значення для визначення ступеня страховогого ризику при укладанні Договору страхування, а також протягом строку його дії.

**9.4.2.** Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

**9.4.3.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страховогого випадку, а також робити запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з встановленням причин, обставин та наслідків страховогого випадку, визначенням розміру шкоди (збитку). При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком.

**9.4.4.** Залучити за свій рахунок аварійного комісара до розслідування обставин страховогого випадку.

**9.4.5.** Достроково припинити дію Договору страхування відповідно до Розділу 15 цих Правил.

9.4.6. Ініціювати внесення змін до умов Договору страхування протягом строку його дії.

9.4.7. Аргументовано відмовити у виплаті страхового відшкодування частково або повністю, у випадках, передбачених законодавством, цими Правилами та умовами Договору страхування.

9.4.8. Відсторочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, але на строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів у випадках, якщо:

9.4.8.1. є мотивовані сумніви в чинності та достовірності документів, що підтверджують настання страхового випадку.

9.4.8.2. Неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки страхового випадку, розмір шкоди (збитків), обставини, які підтверджують право на одержання відшкодування.

9.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені відмінні, від зазначених в цьому розділі, права та обов'язки Страховика та Страхувальника.

9.6. Договором страхування також можуть бути передбачені права та обов'язки Третьої особи.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

10.1. При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (особа, цивільна відповідальність якої застрахована) зобов'язаний:

10.1.1. Повідомити про це Страховика способом, передбаченим Договором страхування, та у строки, визначені Договором страхування. При цьому таке повідомлення може зробити представник Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована), у випадку, коли за станом здоров'я він не може особисто зробити таке повідомлення.

10.1.2. У строки, визначені Договором страхування, повідомити та викликати на місце страхового випадку відповідні компетентні органи, а також записати ПБ, адреси та номери контактних телефонів свідків страхового випадку.

10.1.3. Дотримуватися передбачених ПДР обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди.

10.1.4. У строки визначені Договором страхування, жити всіх можливих заходів для запобігання та зменшення подальшої шкоди, а також для усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т.ч. виконувати рекомендації компетентних органів, Страховика, а також вимоги ПДР.

10.1.5. Проінформувати інших осіб, причетних до дорожньо - транспортної пригоди про себе, а також отримати всю можливу інформацію про інших учасників такої пригоди (дані про транспортні засоби, відомості про водіїв, про номери та строки дії договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, назив страхових компаній, які їх видала тощо).

10.1.6. Надати Страховику документи, передбачені Розділом 11 Правил.

10.1.7. За вимогою Страховика надавати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходитьться в розпорядженні та яка необхідна для визначення причин, обставин та наслідків страхового випадку.

10.1.8. Забезпечити збереження пошкодженого майна у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди до моменту огляду цього майна Страховиком.

10.1.9. У строки визначені договором страхування, повідомляти Страховика про всі вимоги, які пред'явлені у зв'язку з подією, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у тому числі про претензії Третіх осіб, про вимоги, пред'явлені у судовому порядку, про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів тощо.

10.2. Якщо Страхувальник (особа, цивільна відповідальність якої застрахована) не мав фізичної можливості виконати дії, передбачені п. 10.1.1 цих Правил він повинен підтвердити це відповідними документами.

10.3. Конкретний порядок дій Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована) у разі настання страхового випадку зазначається в Договорі страхування.

**10.4.** Договором страхування може бути передбачений інший порядок звернення та дій Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована) у разі настання страхового випадку.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**11.1.** В залежності від конкретного страховогого випадку Страховику повинні бути надані документи з наступного переліку:

**11.1.1.** Страхувальником (особою, цивільна відповідальність якої застрахована);

**11.1.1.1.** Заява про настання страховогого випадку за формою встановленою Страховиком;

**11.1.1.2.** Договір страхування (примірник Страхувальника).

**11.1.1.3.** Свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ або тимчасовий регистраційний талон ЗТЗ.

**11.1.1.4.** Посвідчення водія особи, яка керувала ЗТЗ під час дорожньо - транспортної пригоди.

**11.1.1.5.** Документи, які підтверджують законність експлуатації ЗТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди та які вимагаються відповідно до норм чинного законодавства.

**11.1.1.6.** Документи, видані компетентними органами (при настанні дорожньо-транспортної пригоди) про причини, обставини та наслідки дорожньо-транспортної пригоди.

**11.1.1.7.** Медична довідка, за встановленою чинним законодавством формою, що підтверджує відсутність/наявність у водія стану алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та/або вживання/не вживання медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ЗТЗ під час дорожньо - транспортної пригоди.

**11.1.1.8.** Акт про нещасний випадок (за наявності), складений у встановленому чинним законодавством порядку.

**11.1.1.9.** Документи, видані компетентними органами, що підтверджують наявність вини Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована) та розмір заподіяної шкоди Третім особам внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (витяги з Єдиного реєстру досудових розслідувань, документи щодо судових рішень (вирохи, постанови, протоколи тощо)).

**11.1.1.10.** Вимога (заява, претензія) Третіх осіб (іх спадкоємців) до Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована) щодо відшкодування шкоди, завданої життю, здоров'ю, працевдатності та/або майну Третіх осіб.

**11.1.1.11.** Документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником (особою, цивільна відповідальність якої застрахована та яка є винною за завдання шкоди Третій особі) компенсації шкоди Третій особі, якщо така виплата була здійснена.

**11.1.2. Третью особою (Її спадкоємцем):**

**11.1.2.1.** Заява на виплату страхового відшкодування з зазначенням способу отримання страховогого відшкодування.

**11.1.2.2.** Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу Третій особи або тимчасовий регистраційний талон – за вимогою Страховика.

**11.1.2.3.** Посвідчення водія Третій особи – за вимогою Страховики.

**11.1.2.4.** Акт про нещасний випадок (за наявності), складений у встановленому чинним законодавством порядку.

**11.1.2.5.** Документи, що підтверджують факт та розмір нанесеної шкоди життю, здоров'ю, працевдатності Третій особи (ступінь ушкодження здоров'я):

**11.1.2.5.1.** У разі заподіяння шкоди, пов'язаної з тимчасовою втратою Третію особою працевдатності:

**11.1.2.5.1.1.** Виписку з історії хвороби або амбулаторної картки, підписану відповідальною особою та завірену печатками лікувального закладу.

**11.1.2.5.1.2.** Листок непрацевдатності. Категорії осіб, якім згідно чинного законодавства листок непрацевдатності не вдається, надають довідку за формулою, передбаченою чинним законодавством.

**11.1.2.5.2.** У разі заподіяння шкоди, пов'язаної з стійкою втратою Третью особою працездатності:

**11.1.2.5.2.1.** Вишнку з історії хвороби або амбулаторної картки, підписану відповідальною особою та завірену печатками лікувального закладу, що засвідчує причину встановлення інвалідності. Для дітей віком до 18 років також надається історія розвитку дитини, де зафіксоване обґрунтування визнання дитини інвалідом.

**11.1.2.5.2.2.** Довідку медико-соціальної експертної комісії (далі – МСЕК) про встановлення групи інвалідності або ступінь втрати професійної працездатності. Для Третіх осіб віком до 18 років надається медичний висновок лікарсько-консультивної комісії про дитину-інваліда.

**11.1.2.5.2.3.** Карту реабілітації інваліда.

**11.1.2.5.3.** У разі заподіяння шкоди, пов'язаної зі смертю Третьої особи:

**11.1.2.5.3.1.** Свідоцтво про смерть Третьої особи.

**11.1.2.5.3.2.** Лікарське свідоцтво про смерть Третьої особи.

**11.1.2.6.** Документи, які підтверджують факт здійснення та розмір обґрунтованих витрат на лікування, поховання Третьої особи (витрати на доставку, розміщення, утримання, діагностику, лікування, протезування Третьої особи, на придбання лікарських препаратів тощо), якщо Договором страхування передбачено оплату таких витрат.

**11.1.2.7.** Документи, що підтверджують факт та розмір нанесеної шкоди майну Третьої особи, а також підтверджують право власності на це пошкоджене майно.

**11.1.2.8.** Документи, що підтверджують факт здійснення та розмір додаткових витрат, якщо такі були передбачені Договором страхування.

**11.1.2.9.** Документи, що посвідчують особу-одержувача страхового відшкодування, її право на отримання та довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру, а також інші документи, які необхідні відповідно до вимог чинного законодавства для здійснення виплати страхового відшкодування.

**11.2.** Документи, зазначені в цьому розділі Правил, мають бути належним чином оформлені (містити печатки, підписи, вхідні (виходні) номери, дати тощо). Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків.

**11.3.** Якщо інше не передбачено Договором страхування, документи, зазначені у розділі 11 цих Правил, можуть надаватись Страховику у формі:

**11.3.1.** Оригінальних примірників.

**11.3.2.** Нотаріально завірених копій.

**11.3.3.** Простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих паперів з оригінальними примірниками документів.

**11.4.** Якщо Страхувальник (особа, цивільна відповідальність якої застрахована, Третя особа, її спадкоємець (спадкоємці)) не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав всіх необхідних документів по заявлений Страховику події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, протягом строку, визначеного Договором страхування, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявкою Страхувальника та за умови надання ним всіх необхідних документів Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

**11.5.** Страховик має право вимагати від Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована, Третьої особи, її спадкоємця (спадкоємців)) надання додаткових, не зазначених у цьому Розділі документів, якщо на підставі наявних документів, неможливо визначити обставини події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та розмір шкоди (збитків). Страховик має право звільнити Страхувальника від обов'язку надавати окремі документи із вищезазначеного переліку.

## **12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (їого правонаступника або Третіх осіб, визначених умовами страхування), і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, та в строки, передбачені розділом 13 Правил.

**12.2.** Відшкодуванню підлягає пряма шкода, заподіяна життю, здоров'ю і працездатності та/або майну Третьої особи, за умови, що має місце прямий причинний зв'язок між дорожньо-транспортною пригодою за участю ЗТЗ під час його експлуатації особою, цивільна відповідальність якої застрахована та заподіяною цією особою шкодою.

**12.3.** У разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю та працездатності Третій особі розмір страхового відшкодування може встановлюватися як у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) залежно від характеру нанесеної шкоди так і виходячи з документально-підтверджених обґрунтованих витрат на лікування, поховання, в тому числі, але не обмежуючись, витрати на доставку, розміщення, утримання, діагностику, лікування, протезування Третьої особи, на придбання лікарських препаратів тощо. Конкретні розміри страхового відшкодування, конкретний перелік витрат та конкретні умови здійснення розрахунку страхового відшкодування встановлюються за згодою Сторін при укладанні Договору страхування та зазначаються у ньому.

**12.4.** Розрахунок страхового відшкодування у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю та працездатності Третьої особи у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) визначається з урахуванням наступного:

**12.4.1.1.** У разі заподіяння шкоди, пов'язаної з тимчасовою втратою Третью особою працездатності, розмір страхового відшкодування визначається у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) за кожен день непрацездатності Третьої особи, включаючи вихідні та святкові дні, та визначається в Договорі страхування. Страхове відшкодування може обмежуватися сумою страхового відшкодування за один день непрацездатності та/або розміром суми страхового відшкодування по одному або кількох страхових випадках, по одній Третій особі тощо. Для Третіх осіб, яким згідно чинного законодавства листок непрацездатності не видіється період лікування не повинен перевищувати орієнтовний строк лікування, визначений діючими на дату настання страхового випадку стандартами медичних технологій.

**12.4.1.2.** У разі заподіяння шкоди, пов'язаної з стійкою втратою Третью особою працездатності розрахунок страхового відшкодування визначається:

**12.4.1.2.1.** Для осіб від 18 років залежить від встановленої групи інвалідності:

- I група – не більше 100% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;
- II група – не більше 85% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;
- III група – не більше 65% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;

**12.4.1.2.2** Для осіб до 18 років залежить від строку дії медичного висновку про дитину-інваліда до 18 років:

- Категорія «дитина-інвалід до досягнення 18 років» – не більше 100% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;
- Категорія «дитина-інвалід на строк до 5 років» – не більше 85 % від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховики;
- Категорія «дитина-інвалід на строк до 2 років» – не більше 65% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;

**12.4.1.3.** У разі заподіяння шкоди, пов'язаної зі смертю Третьої особи розмір страхового відшкодування становить 100 % страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика.

**12.4.1.4.** Якщо дорожньо-транспортна пригода спричинила настання у Третьої особи послідовних подій, визначених у п. 12.4.1.1 - 12.4.1.3 цих Правил, то розмір страхового відшкодування по кожному черговому страховому випадку з цієї послідовності зменшується на суму виплати страхового відшкодування, раніше здійсненої Страховиком у зв'язку з даною дорожньо-транспортною пригодою.

**12.5.** У разі заподіяння шкоди майну Третьої особи страхове відшкодування розраховується виключно з вартості відновлювального ремонту майна з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленого Договором страхування. Вартість відновлювального ремонту може визначатися на підставі звіту (акту) чи висновку експерта про оцінку майна, складеного відповідно до законодавства, калькуляції вартості відновлювального ремонту, що складена Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення, калькуляції ремонтних організацій тощо.

**12.6.** Додаткові витрати, які визначені в п. 3.2. цих Правил та які передбачені Договором страхування, відшкодовуються Страховиком в розмірі фактичних витрат та у межах лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування.

**12.7.** Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування, який встановлений в межах страхової суми або ліміту відповідальності Страховика та визначений відповідно до цього Розділу Правил, на суму несплачених до кінця строку дії Договору страхування страхових платежів, франшизи та всіх здійснених під час дії Договору страхування виплат страхових відшкодувань.

**12.8.** Якщо в Договір страхування були внесені зміни стосовно розмірів страхової суми (ліміту відповідальності Страховика), Страховик здійснює страхову виплату з урахуванням останньої зміни, у разі якщо дорожньо – транспортна пригода настала після внесення таких змін.

**12.9.** Якщо винуватцями дорожньо - транспортної пригоди є декілька осіб, Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступені вини Страхувальника (особи, цивільна відповідальність якої застрахована), визначеній відповідно до документів, виданих компетентними органами.

**12.10.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком готівкою або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Третьої особи (її спадкоємця (спадкоємців)) або Страхувальника, якщо останній відшкодував шкоду, завдану Третій особі самостійно, за умови, що таке відшкодування було письмово погоджено зі Страховиком, в строки, визначені в Договорі страхування.

**12.11.** Умовами Договору страхування може бути передбачено здійснення виплати страхового відшкодування шляхом оплати наданих Третій особі у зв'язку зі страховим випадком платних послуг в межах суми, яка належить до виплати з приводу цього страховогого випадку, за письмовим розпорядженням Третьої особи про оплату таких послуг Страховиком, оформленним згідно з вимогами чинного законодавства.

**12.12.** Страховик має право вимагати від отримувача страхового відшкодування повернути отримане страхове відшкодування, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення виплати страхового відшкодування.

**12.13.** Договором страхування можуть бути передбачені інший порядок та інші умови здійснення страхового відшкодування.

### **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНеннІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**13.1.** Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, що не перевищує 30 (тридцять) робочих днів з дати отримання усіх необхідних документів і відомостей про факт та причини настання подій, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та документів, що підтверджують розмір шкоди (збитку) Третьої особи, що визначені в Розділі цих Правил.

Особливих умов до Правил та з урахуванням умов п. 9.4.8. цих Правил шляхом складання страхового акта.

13.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника (особу, цивільна відповідальність якої застрахована, Третю особу, її спадкоємця (спадкоємців)) з обґрутуванням причин відмови у строк, передбачений Договором страхування.

13.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші строки для прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

#### **14. ПРИЧИННИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страховогого випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальнику або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України.

14.1.2. Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страховогого випадку.

14.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страховогого випадку.

14.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страховогого випадку без поважних на це причин або створення Страховикомі перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків.

14.1.5. Інші випадки, передбачені законом.

14.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

14.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (особою, цивільна відповідальність якої застрахована) у судовому порядку.

14.4. Негативний фінансовий стан Страховика не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

#### **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

#### **УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ**

#### **ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Будь-які зміни та доповнення до Договору страхування після його укладання здійснюються за згодою Сторін, із врахуванням попередніх виплат страхових відшкодувань, шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до Договору страхування, яка з моменту підписання її/їого Сторонами стає невід'ємною частиною Договору страхування.

15.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.2.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

15.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Третюю особою) у повному обсязі.

15.2.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платеж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

15.2.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дісздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 закону України «Про страхування».

15.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

15.2.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

**15.2.7.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**15.3.** Дію Договору страхування може бути досрочно припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

**15.4.** Про намір досрочно припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

**15.5.** У разі досрочового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальніку сплачені ним страхові платежі повністю.

**15.6.** У разі досрочового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальніку повертається повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальніком умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

**15.7.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено у безготівковій формі, за умови досрочового припинення Договору страхування.

**15.8.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

**15.9.** Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

**15.9.1.** Якщо його укладено після страхового випадку.

**15.10.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

**15.11.** Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що предмет Договору страхування уже застрахованний, новий договір страхування є нікчемним. Визнання нікчемного Договору страхування недійсним судом не вимагається.

## **16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**16.1.** Спори за Договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, між Страховиком та Страхувальніком вирішуються шляхом переговорів, а при недосигненні згоди - у порядку, передбаченому законодавством.

**16.2.** При варішенні питань, що не врегульовані цими Правилами, Сторони керуються законодавством.

## **17. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**17.1.** Цими Правилами регламентовано основні умови страхування. Однак за згодою Сторін у Договір страхування можуть бути включені застереження, доповнення, зміни та особливі умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що не суперечать закону.

**17.2.** Зміни та доповнення до цих Правил в обов'язковому порядку реєструється в Уповноваженому органі, згідно з законом. Новий текст цих Правил і Договори страхування, які укладено згідно з новим текстом Правил, набувають чинності після дати офіційної реєстрації в Уповноваженому органі.

Додаток 1

до Правил добровільного страхування  
цивільної відповідальності власників наземного транспорту  
(включаючи відповідальність перевізника) (нова редакція)

**СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1. При добровільному страхуванні цивільної відповідальності власників наземного транспорту базові страхові тарифи встановлюються в залежності від типу ЗТЗ на 1 рік страхування та наведені в Таблиці 1.

Таблиця 1

Базові річні страхові тарифи при добровільному страхуванні цивільної відповідальності власників наземного транспорту (у відсотках від страхової суми)

Тип ЗТЗ	Страховий тариф, %
Автомобільний транспортний засіб	0,80
Залізничний транспортний засіб	0,60
Міський електротранспорт	0,70

2. При укладанні Договору страхування строком до 1 (одного) року розмір страхового тарифу розраховується, виходячи з розміру річного страхового тарифу на підставі одного з нижче наведених варіантів:

**Варіант 1 – розрахунок із застосуванням коефіцієнтів короткостроковості**

Таблиця 2

Коефіцієнти короткостроковості

Строк дії Договору страхування (місяців*)	15 днів	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коефіцієнт короткостроковості	0,15	0,20	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1

\* При здійсненні розрахунку страхового тарифу неповний місяць вважається за повний

**Варіант 2 – розрахунок “pro rata temporis”:**

$$K_p = K_b \times \frac{n}{365},$$

де

$K_p$  – розрахунковий тариф;

$K_b$  – річний страховий тариф;

$n$  – строк дії Договору страхування у днях;

365 – кількість днів у році.

При укладанні Договору страхування строком понад 1 (один) рік розмір страхового тарифу розраховується як 1/12 розміру річного страхового тарифу за кожен місяць дії Договору страхування. При цьому неповний місяць вважається за повний.

3. В залежності від території дії Договору страхування до базового страховогого тарифу застосовуються корегуючий коефіцієнт в діапазоні 0,7 – 2,0.

4. В залежності від включення до обсягу страховогого захисту додаткових витрат, передбачених пунктом 3.2. цих Правил до базового страховогого тарифу застосовується корегуючі коефіцієнти в діапазоні 1,0 – 3,0.

5. В залежності від характеру шкоди, відшкодування якої передбачається Договором страхування, до базового страховогого тарифу застосовуються корегуючі коефіцієнти в діапазоні 0,01 – 1,0.

6. В залежності від розміру нормативу витрат Страховика на ведення страхової справи до базового страховогого тарифу застосовується корегуючий коефіцієнт в діапазоні 1,0 – 1,7.

7. В залежності від розміру страхової суми та франшизи до базових тарифів застосовуються корегуючі коефіцієнти в діапазоні 0,65 – 3,0.

8. В залежності від умов, характеру, цілей використання ЗТЗ до базових тарифів застосовуються корегуючі коефіцієнти в діапазоні 0,65 – 5,0.

9. Корегуючі коефіцієнти, крім визначених в п.п. 2 – 8 Додатку 1 до Правил, встановлюються Страховиком в залежності від інших суттєвих факторів в діапазоні 0,2 – 5,0.

Базові страхові тарифи розраховані з розрахунку нормативу витрат на ведення справи 40 % від величини страховогого тарифу.

Актуарій

(свідоцтво №01-018 від 19.11.2015 р.)

Ю.В. Клименко

## ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКІВ ТА ЕКСПЕДИТОРІВ

Ці Особливі умови (далі за текстом – Особливі умови) регулюють відносини між Страховиком та Страхувальником у сфері страхування майнових інтересів фізичних та юридичних осіб, пов'язаних з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (vantajobagaj), під час здійснення перевезень чи транспортного експедиування вантажу, відповідно до положень Міжнародної Конвенції КДПВ 1956 р. (з доповненнями і змінами), включаючи Протокол до Конвенції 1978р. та транспортного законодавства тієї держави, на території якої сталася подія, що призвела до страхового випадку, умов універсального мультимодального коносамента FIATA-FBL (надалі – FIATA-FBL), Митною конвенцією про міжнародні перевезення із застосуванням книжки МДП 1975р. (надалі - МЛП), національного транспортного законодавства України.

1. Терміни, які використовуються в цих Особливих умовах, мають наступне значення:
  - 1.1. Вантажовідправник – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж для перевезення.
  - 1.2. Вантажоодержувач – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажу, оформлення товарно-транспортних документів та/або розвантаження транспортних засобів у встановленому порядку.
  - 1.3. Договір про перевезення вантажів – двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким регламентуються обсяг, термін та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх додержання.
  - 1.4. Втрата вантажу – не доставка всього або частини вантажу у строки, встановлені договором перевезення та/або транспортним законодавством.
  - 1.5. Гарантійне об'єднання (асоціація) – національне гарантійне об'єднання, яке створюється з метою представлення перевізника в країні-учасниці конвенції МДП, визнане митними органами цієї країни і яке гарантує виплату всіх митних платежів і податків, які можуть підлягати виплаті у разі виявлення будь-якого порушення, допущеного під час проведення операції МДП на території такої країни. Національне гарантійне об'єднання гарантує оплату всіх митних платежів і податків як національними, так й іноземними перевізниками, що здійснюють транспортні операції з використанням книжок МДП, виданих їм самим або подібним об'єднанням другої країни. Національні гарантійні об'єднання складають едину в своєму роді систему гарантій, керування й фінансування якого здійснюється міжнародним союзом з автомобільного транспорту (MCAT) у Женеві (Швейцарія). В Україні таким гарантійним об'єднанням є асоціація міжнародних автомобільних перевізників України (АсМАП України).
  - 1.6. Подорожній лист – документ встановленого законодавством зразка для визначення та обліку роботи автомобільного транспортного засобу, а саме: первинний документ про облік вантажних автомобільних перевезень, що всебічно характеризує роботу автомобіля і водія з моменту їх виїзду з автотранспортного підприємства і до повернення на підприємство.
  - 1.7. Експедитор (транспортний експедитор) – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедиування.

1.8. Загибель вантажу – фізичні чи хімічні зміни вантажу під час його перевезення або транспортної експедиції, у зв'язку з якими він стає цілком знеціненим та не підлягає використанню за прямим призначенням або витрати на його відновлення перевищують 75% його дійсної вартості.

1.9. Замовлення на перевезення вантажів – документ, який подає вантажовідправник перевізникові на доставлення обумовленої партії вантажів в узгодженні терміни.

1.10. Замовник – вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.

1.11. Здавання вантажу – подання вантажоодержувачу перевізником вантажу, згідно з товарно-транспортним документом, з наступним розвантаженням і оформленням документів про його передачу вантажоодержувачу.

1.12. Книжка МДП (TIR CAR-NET) – визнаний країнами-учасниками конвенції МДП (TIR) документ, який використовується в країні відправлення вантажу й слугує в якості контролюального документа в країнах відправлення, транзиту й призначення. Розмір гарантій за кожну книжку МДП визначається національними митними органами й погоджується з національним гарантійним об'єднанням (асоціацією).

1.13. Конвенція КДПВ – конвенція про договір міжнародного перевезення вантажів, яка була підписана в Женеві 19 травня 1956 року (із змінами й доповненнями, внесеними протоколом від 5 липня 1978 року), що регулює правила дорожніх перевезень вантажів транспортними засобами за винагороду, коли місце прийняття вантажу до перевезення і місце здачі цього вантажу одержувачу, зазначені в договорі перевезення, знаходяться в різних країнах, із яких хоча б одна є учасницею конвенції незалежно від місця проживання й національності сторін договору.

1.14. Конвенція МДП (TIR) – митна конвенція про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 14 листопада 1975 року на підсумковій конференції під егідою європейської економічної комісії організації об'єднаних націй (СЕК/ООН), регулює питання перевезень вантажів, які здійснюються без їх проміжного перевантаження, в дорожніх транспортних засобах, складі транспортних засобів або контейнерах, з перетином одного чи декількох кордонів від митниці місця відправлення однієї сторони за договором до митниці місця призначення іншої сторони або тієї ж самої сторони за умови, що певна частина операцій МДП може початком й закінченням проводиться автомобільним транспортом.

1.15. Коносамент FIATA – документ, затверджений міжнародною федерацією транспортно-експедиційних асоціацій (FIATA), який посвідчує прийняття вантажу до перевезення й видається вантажовідправнику. Коносамент виконує функцію товаророзпорядчого документа з повною відповідальністю.

1.16. Маркування – потрібні написи, зображення та умовні позначки, вміщені на упаковці, бирках або самому товарі, який відвантажується для належного перевезення та здачі вантажу одержувачу.

1.17. Міжнародна товарно-транспортна накладна (CMR) – товарно-транспортна накладна, яка підтверджує договір перевезення вантажу у міжнародному сполученні відповідно до умов конвенції КДПВ.

1.18. Несвоєчасна доставка вантажу – порушення строків доставки вантажу, встановлених відповідно до вимог конвенції КДПВ, статуту автомобільного транспорту України або іншими нормативними актами і правилами.

1.19. Пошкодження вантажу – часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних (споживчих) якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.

1.20. Правомочна особа – особа, яка має право пред'явлення до Страхувальника вимоги по обов'язкам при виконанні останнім умов договору перевезення або надання транспортно-експедиційних послуг.

1.21. Правомочний вантажоодержувач, правомочний одержувач вантажу – дієздатна фізична особа або юридична особа, яка зафіксована в товарно-транспортній накладній як

вантажоодержувач, володіє правом власності на вантаж та/або уповноважена іншою особою на одержання вантажу.

1.22. Спеціальні права запозичення (SDR) – міжнародні резерви кредитно-розрахункові засоби країн членів Міжнародного валютоного фонду (МВФ), призначені для покриття дефіцитів їхніх платіжних балансів.

1.23. Субпідрядник (у цілях Договору) – третя особа, яка здійснює повне або часткове перевезення вантажу за дорученням сторони (експедитор, перевізник), яка уклала договір з замовником транспортних послуг на перевезення вантажу.

1.24. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.

1.25. Товарно-транспортна накладна – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.

1.26. Транспортна послуга – перевезення вантажів та комплекс допоміжних операцій, що пов'язані з доставкою вантажів автомобільним транспортом.

1.27. Транспортно-експедиторська послуга – робота, що безпосередньо пов'язана з організацією та забезпеченням перевезень експортного, імпортного, транзитного або іншого вантажу за договором транспортного експедиравання.

## 2. Предмет договору страхування

2.1. Майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (vantажобагажу), під час експлуатації наземного транспортного засобу та здійснення перевезень чи транспортного експедиравання вантажу.

2.2. Договором страхування може бути передбачено відшкодування документально-підтверджених додаткових витрат, необхідність здійснення яких виникла внаслідок страхового випадку, передбаченого Договором страхування, в тому числі, але не обмежуючись: витрати на рятування, евакуацію майна Третьої особи, на проведення робіт, які необхідні для врятування Третьої особи, на отримання відповідних довідок тощо. Конкретний перелік додаткових витрат визначається Договором страхування.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Згідно цих Особливих умов страховими ризиками можуть бути:

3.1.1. Відповідальність за вантаж – відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу відповідно до:

- положень Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів (КДПВ/CMR) зі змінами та доповненнями внесеними Протоколом від 05 липня 1978 року;
- положень чинного законодавства про транспортне перевезення відповідної країни;
- стандартних умов надання послуг, затверджених організаціями перевізників та експедиторів країни Страхувальника;
- положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода Страховика.

3.1.2. Відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення) – відповідальність за збитки скосні Страхувальником, що виникли внаслідок затримки у виконанні договірних (контрактних) зобов'язань, в тому числі, несвоєчасно доставки, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання) та додаткові витрати на пересилання за правильною адресою.

3.1.3. Відповідальність перед третіми особами – відповідальність за шкоду, нанесену вантажем, майну, життю, здоров'ю третіх осіб (загибель, травми або захворювання).

3.1.4. Штрафи і мита (відповіальність перед митними органами) – відповіальність, що виникає внаслідок порушення митного законодавства в зв'язку зі сплатою мита, зборів та інших митних платежів, які можуть накладатись на Страхувальника згідно з митними законами та правилами відповідних країн за порушення, пов'язані з проведенням операцій або недотриманням процедур перевезення вантажів.

3.2. Застрахованими за Договором можуть бути як всі, так і окремі страхові ризики, наведені у п.3.1.1 – 3.1.4. цих Особливих умов.

3.3. Страховим випадком в рамках цих Особливих умов є настання цивільної відповіальності Страхувальника, відповідно до Договору страхування, що визнається в судовому порядку та/або за згодою Сторін за шкоду заподіяну життю, здоров'ю і працевдатності та/або майну Третьої особи, внаслідок випадкових та непередбачуваних подій (страхових ризиків, зазначених в п. 3.1.1.– 3.1.4.), що сталися протягом дії цього Договору під час здійснення Страхувальником перевезень чи транспортного експедиравання вантажу.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Крім випадків, зазначених в розділі 6 цих Правил, Страховик також не здійснює страхову виплату у разі:

4.1.1. Надзвичайної ситуації природного характеру (стихійні лихи),

4.1.2. Прийняття міжнародних, національних або місцевих законодавчих актів, якими змінюється порядок авозення, вивезення або транзиту вантажів, які набрали чинності після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення (зміни законодавства).

4.1.3. Умислу та/або необережності Страхувальника, представників або працівників Страхувальника інших осіб, які здійснюють перевезення.

4.1.4. Природних властивостей або особливих якостей вантажу (утруски, усушки, вишаровування, плісняви, іржі, раптового гниття, корозії, бродіння, розпорощення, ожелення, розмивання, зміни кольору, самозаймання, злежування тощо); природної втрати (норми бою, зменшення ваги або об'єму, убытку тощо); зміни субстанції вантажу внаслідок дії біологічних факторів (бактерії, грибки, мікроби).

4.1.5. Невідповідності чи недостатності упаковки або невідповідної, неправильної чи недостатньої підготовки вантажу до перевезення (в тому числі, внаслідок неналежного закріплення/фіксації вантажу в/на транспортному засобі); порушення Страхувальником вимог замовника перевезення або інструкцій Страховика щодо нагляду за вантажем та правил перевезення.

4.1.6. Нестачі або втрати вантажу при відсутності ознак пошкодження цілісності упаковки; непошкодженості пломб, замків, запорно-пломбувальних пристройів або засобів забезпечення; відсутності слідів доступу до вантажу. За цим пунктом Особливих умов упаковкою вважається фабрична упаковка або упаковка вантажовідправника, а саме: палета, коробка блок тощо, а також безпосередньо контейнер чи транспортний засіб з системами запирання та пломбування: фургон, цистерна, напівпричіп тощо.

4.1.7. Перевезення вантажів в/на транспортному засобі (vantажному відсіку, причепі, напівпричепі тощо) чи в контейнері, який не придатний для безпосереднього безпечної перевезення такого вантажу.

4.1.8. При перевезенні вантажу на відкритому / не вкритому брезентом транспортному засобі вилив таких природних причин або обставин: вологість повітря, атмосферні опади, перепади температур, розпорощення тощо.

4.1.9. Експлуатації технічно несправного транспортного засобу або конструктивно переробленого на власний розсуд транспортного засобу або обладнання (в тому числі рефрижераторного обладнання), або транспортного засобу, який не пройшов перевірку відповідно до вимог транспортного законодавства.

4.1.10. Шахрайства (шахрайських дій), в тому числі, але не тільки, з використанням підроблених документів або видачі вантажу особі, яка була не уповноважена на одержання

вантажу, або уповноваженій особі на отримання вантажу, але яка скориставшись довір'ям привласнила вантаж та зинила разом із ним.

4.1.11. Поломки/виходу з ладу будь-яких вузлів рефрижераторних / ізотермічних причепів / напівпричепів / холодильних установок/ кузовів автомобілів при транспортуванні вантажів, що потребують особливих температурних умов, якщо це не є наслідком аварії транспортного засобу.

4.1.12. Неправильних або непонятіх інструкцій або розпоряджень замовника перевезення щодо умов перевезення вантажу: необхідний температурний режим, вологість тощо, або пунктів призначення.

4.1.13. Намокання вантажу (окрім намокання вантажу, яке виникло в результаті ДТП або протікання рідини, яка є вантажем).

4.1.14. Використання рефрижераторного обладнання, технічний стан якого явно не відповідає вимогам безпечної перевезення та збереження вантажів, а також рефрижераторне обладнання не має пристрою контролю та запису температурного режиму (дане обладнання повинне бути в робочому стані і бути включеним впродовж всього перевезення).

4.1.15. Затримки в доставці при перевезенні вантажів, що призначенні для виконання будівельних робіт, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.1.16. Перевезення вантажів з оголошеною вартістю, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.1.17. Корозії, окислювання, зміни кольорів, сколов, вм'ятин або подряпин при перевезенні автомобілів.

4.1.18. Пошкодження вантажу при виконанні вантажно-розвантажувальних робіт відправником або отримувачем, або особами, що діяли від імені відправника або вантажоотримувача.

4.1.19. Пошкодження вантажу при виконанні вантажно-розвантажувальних робіт Страхувальником або його працівниками без відповідних письмових інструкцій про порядок виконання таких робіт.

4.1.20. Неприбуття/зникнення вантажу разом із водієм та транспортним засобом.

4.1.21. Якщо вантаж належить Страхувальному.

4.1.22. Якщо транспортний засіб залишено не на спеціально обладнаній стоянці для автомобільних перевізників, що охороняється, або не на території дорожніх постів міліції (поліції).

4.1.23. У будь-якому випадку Страховик не відшкодовує перевезення наступних вантажів: злитків металів та виробів з них; дорогоцінних каменів та ювелірних виробів; банкнот і монет; облігацій, платіжних засобів або інших цінних паперів; творів мистецтва; предметів антикваріату; племінних тварин; хутра, хутряних виробів; бетону та бетонних сумішей; особистих речей, обстановки, меблів при переїздах в інше приміщення; вантажів, які провозяться поза митним контролем або приховуванням від митного контролю.

4.2. Моральну (немайнову) шкоду; непрямі збитки і недоотриманий прибуток; збитки, що пов'язані з втратою товарного вигляду; збитки, що не підтвердженні документально; збитки, спричинені водіями та/або працівниками Страхувального у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; відшкодування шкоди життю або здоров'ю у вигляді довічного утримання або витрати на довічне утримання.

4.3. Збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічна шкода).

4.4. Недоцільні та неузгоджені зі Страховиком витрати.

4.5. Збитки/шкоду, заподіяні особам, які перебувають зі Страхувальним у трудових відносинах.

4.6. Відповідальність Страхувального, яка визначена Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 р., якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.7. Договір страхування може передбачати відмінні від вище зазначених виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству. За

погодженим Сторін на особливих умовах можуть бути застраховані окремі виключення зі страхових випадків, наведені в цьому розділі Особливих умов та Правил.

## **5. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

5.1. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або інша особа відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхового відшкодування, повинні надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків:

- 5.1.1. заява про настання страхового випадку за формулою встановленою Страховиком;
- 5.1.2. заява на виплату страхового відшкодування, за формулою, встановленою Страховиком;
- 5.1.3. договір страхування (примірник Страхувальника);
- 5.1.4. копії документів, що засвідчують особу – одержувача страхового відшкодування: копія паспорту фізичної особи та довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру; свідоцтво про реєстрацію юридичної особи, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України (ЄДРПОУ), свідоцтво про реєстрацію платника податку, документ, що підтверджує повноваження представника діяти від імені юридичної особи – одержувача страхового відшкодування;
- 5.1.5. офіційні акти (довідки, протоколи, акти експертизи та ін.) компетентних органів щодо заподіяної Третім особам шкоди із зазначенням її причин;
- 5.1.6. претензії Третіх осіб щодо відшкодування шкоди або рішення суду, що набрало законної сили;
- 5.1.7. копії документів, що надійшли від заявників претензій;
- 5.1.8. документи, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної Третім особам;
- 5.1.9. документи, що підтверджують задоволення Страхувальником претензій Третіх осіб (у разі якщо Страхувальник самостійно відшкодував заподіянну шкоду);
- 5.1.10. документи, що підтверджують звільнення Страхувальника від відповідальності за відшкодування шкоди (якщо є відповідне рішення компетентних органів, або суду);
- 5.1.11. транспортні накладні або інші документи з позначками (відмітками) вантажоотримувача або його уповноваженого представника та / або митних органів про недостачу або пошкодження вантажу;
- 5.1.12. договір про перевезення;
- 5.1.13. рахунки-фактури вартості вантажу;
- 5.1.14. пакувальні листи/відомості;
- 5.1.15. акт огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складені незалежним спеціалізованими організаціями згідно з законодавством, практикою або звичаями країни місця пригоди або огляду вантажу щодо визначення недостачі або оцінки його пошкоджень;
- 5.1.16. розрахунок збитку, який заявленій Страхувальнику особою, що вимагає відшкодування такого збитку;
- 5.1.17. вантажні митні декларації.
- 5.1.18. документи, які підтверджують факт настання подій, що привела до втрати або пошкодження вантажу: витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, про початок досудового розслідування; постанова про закриття кримінального провадження; копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду – у випадку крадіжки, грабежу, розбійного нападу або навмисного пошкодження вантажу третьими особами; протокол і постанова у справі про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП); довідка про участь в дорожньо-транспортній пригоді (ДТП); акти органів пожежної охорони; акти митних органів; акти експертизи, які містять висновки про причини пошкодження (окрім збитків, викликаних ДТП та / або протиправними діями третіх осіб), та ін..;
- 5.1.19. пояснівальна записка Страхувальника про обставини подій та пояснівальна записка водія Страхувальника;

- 5.1.20. лист контрольних перевірок температури вантажів;
- 5.1.21. документ, що підтверджує факт оплати претензії Страхувальником;
- 5.1.22. чеки, квитанції, договори та інші документи по витратам, які були понесені Страхувальником із метою запобігання або зменшення розмірів збитку та захисту своїх інтересів у судових органах.
- 5.1.23. У разі заподіяння шкоди життю або здоров'ю Третьої особи додатково надати:
- 5.1.23.1. листи тимчасової непрацездатності або довідка медичного закладу про термін тимчасової непрацездатності постраждалої Третьої особи встановленої форми, довідка медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності;
- 5.1.23.2. витяг з історії хвороби (у разі потреби);
- 5.1.23.3. нотаріально завірені копії свідоцтва про смерть (у випадку смерті Третьої особи) і документи про право на спадщину спадкоємців.
- 5.1.24. Страховик має право вимагати інших документів, не визначених у цьому Розділі Договору.
- 5.1.25. Всі необхідні документи повинні бути надані в оригінальних примірниках, нотаріально завірених копіях або можуть надаватися звичайні копії, за умови надання можливості Страховику зберіти їх з оригінальними примірниками документів.
- 5.1.26. Документи, зазначені в цьому Розділі Договору, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином. Неподання цих документів (або їх подання належним чином) дає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати або відстрочити здійснення страхової виплати до отримання належним чином оформленіх документів в частині, що не підтверджена цими документами. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виявлення таких порушень.

## **6. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 6.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, та в строки, передбачені розділом 13 Правил.
- 6.2. Розмір страхового відшкодування за Договором страхування визначається виходячи з:
- 6.2.1. Розміру шкоди, що заподіяна Третім особам.
- 6.2.2. Розміру страхової суми/ліміту відповідальності.
- 6.2.3. Виду та розміру франшизи.
- 6.2.4. Несплаченої частини страхової премії за відповідний період страхування.
- 6.2.5. Сум відшкодувань, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні Третім особам шкоди.
- 6.3. За ризиком відповідно до п. 3.1.1 цих Особливих умов підлягають відшкодуванню:
- 6.3.1. Збитки у розмірі вартості вантажу у випадку повної загибелі або втрати вантажу, або суми, на яку понизилася його вартість у випадку пошкодження вантажу. Розмір страхового відшкодування визначається за правилами/особливими умовами та з урахуванням обмежень, установленіх міжнародним або національним транспортним законодавством.
- 6.3.2. Необхідно доцільно зроблені видатки Страхувальника по рятуванню вантажу, зменшенню та встановленню розміру збитку відшкодовуються в сумах, у яких вони фактично понесені за умови їхнього документального підтвердження.
- 6.4. За ризиком відповідно до п. 3.1.2 цих Особливих умов підлягають відшкодуванню:
- 6.4.1. Прострочення доставки вантажу – документально підтверджені збитки правомочної особи, але у розмірі, що не перевищує плати за перевезення, якщо Страхувальником не застраховано додаткове збільшення відповідальності.
- 6.4.2. Доставка вантажу з порушенням інструкцій відправника, документально підтверджені збитки правомочної особи, що стались внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій

відправника і такі збитки не були б понесені цією особою у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника:

- а) по зберіганню вантажу;
- б) по транспортуванню вантажу за правильною адресою.

6.5. За ризиком відповідно до п. 3.1.3 цих Особливих умов підлягають відшкодуванню:

6.5.1. У разі заподіяння шкоди, пов'язаної з тимчасовою втратою Третьюю особою працездатності, розмір страхового відшкодування визначається у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) за кожен день непрацездатності Третьої особи, включаючи вихідні та свяtkові дні, та визначається в Договорі страхування. Страхове відшкодування може обмежуватися сумою страхового відшкодування за один день непрацездатності та/або розміром суми страхового відшкодування по одному або кількох страхових випадках, по одній Третій особі тощо. Для Третіх осіб, яким згідно чинного законодавства листок непрацездатності не вдається період лікування не повинен перевищувати орієнтовний строк лікування, визначений діючими на дату настання страхового випадку стандартами медичних технологій.

6.5.2. У разі заподіяння шкоди, пов'язаної з стійкою втратою Третьюю особою працездатності розрахунок страхового відшкодування визначається:

6.5.2.1. Для осіб від 18 років залежить від встановленої групи інвалідності:

6.5.2.1.1. I група – не більше 100% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;

6.5.2.1.2. II група – не більше 85% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;

6.5.2.1.3. III група – не більше 65% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика.

6.5.2.2. Для осіб до 18 років залежить від строку дії медичного висновку про дитину-інваліда до 18 років:

6.5.2.2.1. Категорія «дитина-інвалід до досягнення 18 років» – не більше 100% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;

6.5.2.2.2. Категорія «дитина-інвалід на строк до 5 років» – не більше 85 % від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика;

6.5.2.2.3. Категорія «дитина-інвалід на строк до 2 років» – не більше 65% від страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика.

6.5.3. У разі заподіяння шкоди, пов'язаної зі смертю Третьої особи розмір страхового відшкодування становить 100 % страхової суми, зазначеної у Договорі страхування або ліміту відповідальності Страховика.

6.5.4. У разі смерті або встановлення інвалідності Третій особі після тимчасової втрати працездатності та отримання за нею страхової виплати, Третій особі або її спадкоємцеві або Вигодонабувачу виплачується різниця між страховим відшкодуванням, передбаченим пунктами 6.5.1 або 6.5.2. Особливих умов, та вже отриманим страховим відшкодуванням.

6.6. За ризиком відповідно до п. 3.1.4 цих Особливих умов підлягають відшкодуванню за Договором страхування мита, податки, що підлягають сплаті Страхувальником відповідно до законодавства у випадках втрати або недоставлення вантажів у місце, вказане митним органом, а також пені за прострочення сплати таких мит та податків, при цьому вимога про сплату таких мит, податків повинна бути пред'явлена Страхувальнику митним органом.

6.7. При визначені розміру страхового відшкодування враховуються обмеження, які встановлені для автомобільного перевізника і експедитора нормами відповідних міжнародних конвенцій, договорів, законодавства України, а саме:

6.7.1. У разі перевезення вантажів на умовах Конвенції КДПВ:

6.7.1.1. у розмірі вартості втраченого або пошкодженого вантажу, але не більше 8,33 SDR за 1 кілограм брутто-ваги пошкодженого чи втраченого вантажу у разі перевезення вантажу без зазначення його вартості в товарно-транспортній накладній;

6.7.1.2. у розмірі вартості втраченого або пошкодженого вантажу, у разі перевезення вантажу з оголошеною вартістю із зазначенням у товарно-транспортній накладній вартості вантажу.

6.7.2. У разі міжнародного експедиційного обслуговування вантажів з використанням коносамента FIATA:

6.7.2.1. у розмірі 666,67 SDR за одне вантажне місце або 2 SDR за 1 кг. ваги втраченого або пошкодженого вантажу, якщо в число способів транспортування вантажу входить перевезення морем чи внутрішніми водними шляхами;

6.7.3. у розмірі 8,33 SDR за 1 кг. ваги втраченого або пошкодженого вантажу, якщо в число способів його транспортування не входить перевезення водними шляхами;

6.8. у разі перевезень чи експедиційного обслуговування вантажів по території України, країн СНД, Латвії, Естонії, Литви або між цими країнами (якщо Конвенція КДПВ чи умови FIATA не застосовуються) сума відповідальності узгоджується між Страховиком та Страхувальником та зазначається у Договорі.

7. Базові річні страхові тарифи наведені в Додатку №3 до цих Правил.

8. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою Сторін, в залежності від обраних страхових ризиків, інших істотних умов Договору страхування.

9. Норматив витрат Страховика на ведення страхової справи по конкретному Договору страхування визначається в Договорі страхування та не може перевищувати нормативу витрат Страховика на ведення справи, визначеного в Додатку №3 до цих Правил.

10. Положення, викладені в цих Особливих умовах, доповнюють положення Правил та застосовуються до Договору страхування разом з ними. У випадку наявності розбіжностей між положеннями Правил і цими Особливими умовами, застосовуються відповідні положення цих Особливих умов.

11. Якщо Договором страхування не передбачено інше, то відносно цих Особливих умов в іншому дієсть положення Правил.

Додаток 3  
до Правил добровільного страхування  
цивільної відповідальності власників наземного транспорту  
(включаючи відповідальність перевізника) (нова редакція)

**СТРАХОВІ ТАРИФИ ПРИ ДОБРОВІЛЬНОМУ СТРАХУВАННІ ЦИВІЛЬНОЇ  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКІВ ТА ЕКСПЕДИТОРІВ**

1. При добровільному страхуванні відповідальності перевізників та експедиторів базові страхові тарифи встановлюються за групою ризиків та наведені в Таблиці 1.

Таблиця 1  
Базові річні страхові тарифи при добровільному страхуванні цивільної відповідальності перевізників та експедиторів (у відсотках від страхової суми)

Група страхових ризиків	Страховий тариф, %
Відповідальність за вантаж	0,5
Відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)	0,8
Відповідальність перед третіми особами	0,75
Штрафи і мита (відповідальність перед митними органами)	0,7

2. При укладанні Договору страхування строком до 1 (одного) року розмір страхового тарифу розраховується, виходячи з розміру річного страхового тарифу на підставі одного з нижче наведених варіантів:

**Варіант 1 – розрахунок із застосуванням коефіцієнтів короткостроковості**

Коефіцієнт короткостроковості

Таблиця 2

Стрік дії Договору страхування (місяців*)	15 днів	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коефіцієнт короткостроковості	0,15	0,20	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1

\* При здійсненні розрахунку страхового тарифу неповний місяць вважається за повний.

**Варіант 2 – розрахунок “pro rata temporis”:**

$$K_p = K_o \times \frac{n}{365},$$

де

$K_p$  – розрахунковий тариф;

$K_o$  – річний страховий тариф;

$n$  – строк дії Договору страхування у днях;

365 – кількість днів у році.

3. При укладанні Договору страхування строком понад 1 (один) рік розмір страхового тарифу розраховується як 1/12 розміру річного страхового тарифу за кожен місяць дії Договору страхування. При цьому неповний місяць вважається за повний.
4. В залежності від кількості, включених до страхового захисту за певною групою ризиків до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,3 – 1.
5. В залежності від переліку вантажів, які будуть перевозитися до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,9 – 5,0.
6. В залежності від території перевезень до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 1,0 – 5,0.
7. В залежності від розміру страхової суми/лімітів відповідальності та франшизи до базових тарифів застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,55 – 3,0.
8. В залежності від кількості транспортних засобів, по яких буде застрахована цивільна відповідальність до базових тарифів застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,75 – 1,0.
9. В залежності від включення до обсягу страхового захисту додаткових витрат, передбачених пунктом 2.2 цих Особливих умов до базового страхового тарифу застосовується коригуючі коефіцієнти в діапазоні 1,0 – 3,0.
10. В залежності від розміру нормативу витрат Страховика на ведення страхової справи до базового страхового тарифу застосовується коригуючий коефіцієнт в діапазоні 1,0 – 1,7.
11. Корегуючи коефіцієнти, крім визначених в п.п. 3 – 10 Додатку 3 до Особливих умов, встановлюються Страховиком в залежності від інших суттєвих факторів в діапазоні 0,2 – 5,0.
12. Базові страхові тарифи розраховані з розрахунку нормативу витрат на ведення справи 40 % від величини страхового тарифу.

Актуарій

(свідоцтво №01-018 від 19.11.2015 р.)

Ю.В. Клименко

Усього в цьому документі прочитано,

прошито, скріплено печаткою та підписано.

*І.І. Гайдасюк* Гайдасюк

Голова Правління

